

**PERFEȚIONAREA MANAGEMENTULUI  
VÂNZĂRILOR DE PIESE DE SCHIMB ȘI  
CREȘTEREA CALITĂȚII DESERVIRII TEHNICE A  
PARCULUI AUTO DE REMORCI LA „DIESEL  
TRUCK” SRL, MUN. CHIȘINĂU**

**Masteranda: TESLARU Inga**

**Conducător:**

**conf.univ., dr.în tehnică**

**TEZEC Iurie**

**Chișinău – 2026**

**Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova**  
**Universitatea Tehnică a Moldovei**  
**Departamentul Transporturi**  
**Programul de masterat**  
**”Managementul și Exploatarea Transporturilor”**

**Admis la susținere**

**Șef Departament: conf.univ., dr. Victor CEBAN**

**” ” \_\_\_\_\_ 2026**

**Perfecționarea managementului vânzărilor de piese de schimb  
și creșterea calității deservirii tehnice a parcului auto de  
remorci la “Diesel Truck” S.R.L., mun. Chișinău**

**Teză de master**

**Masteranda: \_\_\_\_\_ (TESLARU Inga)**

**Conducător: \_\_\_\_\_ (TEZEC Iurie)**

**Chișinău – 2026**

## REZUMAT

În timpul funcționării, fiabilitatea și alte proprietăți ale remorcilor și semiremorcilor scad treptat din cauza uzurii componentelor, precum și a coroziunii și oboselii materialelor din care sunt fabricate. La remorci și semiremorci apar diverse defecțiuni, care sunt corectate prin întreținere și reparații.

Necesitatea și fezabilitatea reparării remorcilor și semiremorcilor se datorează în primul rând rezistenței inegale a pieselor și ansamblurilor acestora. Este bine cunoscut faptul că este imposibil să se creeze o mașină cu rezistență egală, ale cărei toate piese să se uzeze uniform și să aibă aceeași durată de viață.

Prin urmare, crearea unei remorci sau semiremorci moderne, chiar și prin simpla înlocuire a unor piese și ansambluri cu o durată de viață scurtă, este întotdeauna practică și justificată din punct de vedere economic. Prin urmare, în timpul funcționării, remorcile și semiremorcile sunt supuse tuturor tipurilor de întreținere și reparații de rutină la stațiile de service (SS), care se efectuează prin înlocuirea pieselor și ansamblurilor individuale care s-au defectat. Acest lucru asigură menținerea remorcilor și semiremorcilor în stare bună de funcționare. Cu utilizarea prelungită a remorcilor și semiremorcilor, costurile și forța de muncă asociate cu menținerea lor în stare de funcționare la stațiile de service depășesc profitul pe care îl generează în exploatare. Această stare tehnică a remorcilor și semiremorcilor este considerată marginală și acestea sunt trimise la reparații.

Menținerea remorcilor și semiremorcilor în stare bună de funcționare se efectuează în conformitate cu Regulamentul privind întreținerea și repararea tehnică a materialului rulant.

Scopul întreținerii tehnice și al reparațiilor curente ale remorcilor și semiremorcilor, ca domeniu practic al activității stațiilor de service, este de a menține și restabili operabilitatea parcului auto.

Teza de master include:

3 capitole,

74 pagini,

5 figuri,

6 tabele,

21 surse bibliografice.

## SUMMARY

During operation, trailers and semi-trailers' reliability and other properties gradually decline due to component wear, as well as corrosion and fatigue of the materials from which they are made. Various faults arise in trailers and semi-trailers, which are corrected through maintenance and repair.

The need and feasibility of repairing trailers and semi-trailers is primarily due to the unequal strength of their parts and assemblies. It is well known that it is impossible to create a machine of equal strength, all of whose parts would wear evenly and have the same service life.

Therefore, creating a modern trailer or semi-trailer, even by simply replacing some parts and assemblies with a short service life, is always practical and economically justified. Therefore, during operation, trailers and semi-trailers undergo all types of maintenance and routine repairs at service stations (SS), which are carried out by replacing individual parts and assemblies that have failed. This ensures that trailers and semi-trailers are kept in good working order. With prolonged use of trailers and semi-trailers, the costs and labor associated with maintaining them in working order at service stations exceed the profit they generate in operation. This technical condition of trailers and semi-trailers is considered marginal, and they are sent for repair.

Maintaining trailers and semi-trailers in good working order is carried out in accordance with the Regulation on the Technical Maintenance and Repair of Rolling Stock.

The purpose of technical maintenance and routine repair of trailers and semi-trailers, as a practical area of service station activity, is to maintain and restore the vehicle fleet's operability.

The master's thesis includes:

3 chapters,

74 pages,

5 figures,

6 tables,

21 bibliographical sources.

# CUPRINS

## INTRODUCERE

### 1. **Caracteristici generale ale organizării transportului rutier cu ansamblu de vehicule**

#### 1.1. Clasificarea remorcilor și semiremorcilor .

##### 1.1.1. Dispozitive de remorcare pentru remorci și semiremorci

##### 1.1.2. Sisteme de iluminare și semnalizare luminoasă pentru remorci și semiremorci

##### 1.1.3. Sisteme de frânare ale remorcilor și semiremorcilor

#### 1.2. Analiză dezvoltare piesei transportului rutier cu ansamblu de vehicule

### 2. **Organizarea și planificarea funcționării eficiente a remorcilor și semiremorcilor.**

#### 2.1 . Domeniul de aplicare al utilizării eficiente a remorcilor

#### 2.2 . Planificarea transportului de mărfuri pe remorci

#### 2.3. Organizarea utilizării intensive a remorcilor

#### 2.4. Organizarea întreținerii tehnice a semiremorcilor și remorcilor.

### 3. **Perfecționarea activității “Diesel Truck” S.R.L.**

#### 3.1. Analiza activității întreprinderii

#### 3.2. Dezvoltare vânzărilor de piese de schimb pentru remorci și semiremorci

#### 3.3. Perfecționare marketingului pieselor de schimb

Concluzii

Bibliografie

Anexe

## INTRODUCERE

Satisfacerea nevoilor de transport de marfă ale economiei naționale depinde în mare măsură de îmbunătățirea eficienței și calității transportului rutier.

Una dintre principalele modalități de îmbunătățire a transportului rutier de marfă este prin măsuri care vizează intensificarea utilizării vehiculelor, economisind astfel resurse de forță de muncă și combustibil. Un potențial semnificativ pentru creșterea eficienței materialului rulant de marfă constă în utilizarea remorcilor pentru transportul de marfă național, ceea ce poate crește eficiența materialului rulant cu 60-70%, reduce costurile de transport de marfă cu 20-25% și poate realiza economii relative de combustibil de până la 35%.

În acest sens, utilizarea și utilizarea rațională a parcurilor de remorci este de o importanță deosebită în fiecare întreprindere de transport rutier. Lucrătorii din transportul rutier trebuie să promoveze activ dezvoltarea transportului de marfă cu remorci, identificând și eliminând prompt cauzele timpilor de nefuncționare neproductivi și ale utilizării ineficiente a parcurilor de remorci. Companiile de transport auto trebuie să identifice continuu gama și volumul de marfă pe bază de remorci și să îmbunătățească relațiile cu clienții atunci când transportă marfă care necesită remorci. În colaborare cu clienții, este necesar să se elaboreze și să se implementeze măsuri pentru îmbunătățirea drumurilor de acces, implementarea mecanizării complete a operațiunilor de încărcare și descărcare, îmbunătățirea sistemelor de cântărire și așa mai departe.

Companiile de transport auto trebuie să creeze condiții pentru ca șoferii, reparatorii, dispecerii și personalul tehnic și de inginerie să utilizeze eficient remorcile și să dezvolte și să implementeze stimulente financiare și morale pentru o gestionare cu succes a flotei de remorci.

## BIBLIOGRAFIE

1. Bostan V., Ceban V. Experiența internațională în domeniul siguranței circulației rutiere / Conferința națională științifico-practică cu participare internațională ediția a 8-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 22-23 mai 2015, p.162-167, ISBN 978-9975-45-380-6.
2. Bostan V., Ceban V. Auditul siguranței rutiere: etapele, tipurile, impactul / Conferința națională științifico-practică cu participare internațională ediția a 8-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 22-23 mai 2015, p.168-174, ISBN 978-9975-45-380-6.
3. Cotruță I., Ceban V. Analiza impactului dispozițiilor primăriei municipiului Chișinău asupra mobilității populație și fluidității traficului rutier / Conferința națională științifico-practică cu participare internațională ediția a 8-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 22-23 mai 2015, p.175-190, ISBN 978-9975-45-380-6.
4. Ceban Victor. Siguranța rutieră – problema complexă, strategică, națională. / Conferința națională a profesorilor și elevilor „Curiozitate. Cercetare. Știința. Progres.”, 10-13 aprilie 2017. Centrul de Excelență în Transporturi. Chișinău.
5. Cotruță I., Ceban V. Analiza cadrului legal al Republicii Moldova în domeniul transportului public. / Conferința națională științifico-practică ediția a 9-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 17-18 noiembrie 2017, p.68-79, ISBN 978-9975-45-511-4
6. Ceban V., Ceban D. Prevedări conceptuale privind formarea inițială a conducătorilor de autovehicule de categoria „B”. / Conferința națională științifico-practică ediția a 9-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 17-18 noiembrie 2017, p.165-172, ISBN 978-9975-45-511-4
7. Ceban V., Ceban D. Sugestii privind elaborarea curriculumului la modulul „Bazele legislației în traficul rutier” / Conferința națională științifico-practică ediția a 9-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 17-18 noiembrie 2017, p.185-191, ISBN 978-9975-45-511-4
8. Ceban V., Corpocean A.. Îndrumar pentru elaborarea părții economice a proiectelor de licență la specialitatea ITA./UTM, Ch.: 2018, 78 pag., ro.
9. Ceban V., Hincu N., Cotruța I. The investment policy of the municipality of Chisinau regarding the sustainable development of the urban public transport complex: the current state and possibilities for improvement. / The international scientific conference "The role of investments in ensuring sustainable economic development in the context of European integration", October

29-30, 2015. Materials of the scientific conference, edition II. - Chisinau: ASEM, 2016, - p.80-84. – ISBN 978-9975-75-798-0

10. Rotaru, I., and Ceban, V. (2024) Quality of public transportation service in Kishinev. Journal of Engineering Science, 31 (2), 7–16. [https://doi.org/10.52326/jes.utm.2024.31\(2\).01](https://doi.org/10.52326/jes.utm.2024.31(2).01)
11. Collection of tests, cases and practical activities "Legal insurance of transport and shipping activities". Author: Nina Garștea; Victor Ceban. Chisinau: Tehnica-UTM, 2024.-107p. ISBN 978-9975-64-449-5, [http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/27749/Asigurarea-jurid-activitatii-transp-expeditie-Culegere-teste-practice\\_DS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/27749/Asigurarea-jurid-activitatii-transp-expeditie-Culegere-teste-practice_DS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
12. Ceban, V., Corpocean, A., Rotaru, I. Baza tehnică materială a întreprinderilor auto: Terminale auto. Material didactic. UTM, Ch.: Tehnica-UTM, 2023.- 129 pag., ro. ISBN 978-9975-45-948-8
13. Garștea, N., Ceban, V., Asigurarea juridică a activității de transport și expediție: Culegere de teste, spețe și activități practice. UTM, Ch.: Tehnica-UTM, 2024.- 107 pag., ro. ISBN 978-9975-64-449-5
14. Ceban, V., și alții. Programele de formare profesională a conducătorilor de autovehicule pentru toate categoriile/subcategoriile. Chișinău, 2022.
15. Ceban, V., și alții. Referințe metodologice privind implementarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule. Chișinău, 2022.
16. Buimestru L., Ceban V. Implementarea documentelor de politici în formarea transportatorilor rutieri: context normativ și metodologic. Univers pedagogic, nr.4, 2019. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3567675>
17. Ceban Victor. Optimizarea transportului public în municipiu Chișinău. IDIS „Viitorul”.Ch.: Ed. ”MS Logo” SRL. 2011, -54 p. ISBN 978-9975-4193-8-3