

**CONTRIBUȚII PRIVIND PERFEȚIONAREA
SISTEMULUI DE PRESTARE A SERVICIILOR
TRANSPORTARE DE MĂRFURI ÎN
COMPANIA “GORSERVIT- TRANS” S.R.L.**

Masterand: NEMȚANU Oleg

gr. MET 241

**Conducător: NANTOI Vadim,
lect.univ., dr.**

Chișinău – 2026

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Departamentul Transporturi
Programul de masterat
”Managementul și Exploatarea Transporturilor”

Admis la susținere

Șef Departament: conf.univ., dr. Victor CEBAN

” ” _____ 2026

**CONTRIBUȚII PRIVIND PERFEȚIONAREA SISTEMULUI DE
PRESTARE A SERVICIILOR TRANSPORTARE DE MĂRFURI
ÎN COMPANIA “GORSERVIT- TRANS” S.R.L.**

Teză de master

Masterand: _____ (NEMȚANU Oleg)

Conducător: _____ (NANTOI Vadim)

Chișinău – 2026

REZUMATUL

Tezei de master cu tema: Contribuții privind perfecționarea sistemului de prestare a serviciilor transportare de mărfuri în compania „GORSERVIT- TRANS” S.R.L.

Prezenta teză de master are ca obiectiv principal analiza și perfecționarea sistemului de prestare a serviciilor de transport rutier de mărfuri în cadrul întreprinderii „GORSERVIT-TRANS” S.R.L., în contextul diversificării activității unei companii care, până în prezent, a fost orientată preponderent către transportul de persoane. Lucrarea abordează tema dintr-o perspectivă aplicativă, combinând analiza teoretică cu evaluarea practică a condițiilor reale de funcționare ale întreprinderii și ale pieței serviciilor de transport din Republica Moldova.

În primul compartiment al tezei este analizată situația actuală a întreprinderii, mediul extern și intern de activitate, precum și tendințele pieței serviciilor de transport rutier de mărfuri. Sunt examinate evoluțiile comerțului exterior, structura cererii de servicii de transport și cadrul normativ aplicabil la nivel național și internațional. Analiza SWOT realizată evidențiază atât punctele forte și oportunitățile existente, cât și principalele limitări și riscuri asociate inițierii activității de transport de mărfuri.

Compartimentul al doilea este dedicat proiectării sistemului de prestare a serviciilor de transport rutier de mărfuri. În această parte sunt definite tipurile de mărfuri vizate, direcțiile principale de transport, procesele logistice și operaționale, precum și structura organizatorică necesară desfășurării activității. Sunt propuse soluții privind organizarea curselor tur–retur, utilizarea mijloacelor de transport adecvate, implementarea tehnologiilor moderne de monitorizare și adaptarea managementului întreprinderii la noile cerințe operaționale.

În compartimentul al treilea este realizată fundamentarea tehnico-economică a activității propuse. Sunt determinate investițiile inițiale necesare, calculați indicatorii tehnici de exploatare ai rutelor modelate, estimate veniturile și cheltuielile și evaluată eficiența economică a proiectului. Analiza arată că activitatea de transport rutier de mărfuri este viabilă din punct de vedere economic, chiar și în condiții tarifare conservatoare, iar în scenariile mediu și favorabil generează profit și permite recuperarea investiției într-un interval de timp acceptabil.

Rezultatele obținute demonstrează că dezvoltarea serviciilor de transport rutier de mărfuri în cadrul întreprinderii „GORSERVIT-TRANS” S.R.L. reprezintă o direcție strategică justificată, care poate contribui la diversificarea activității, creșterea competitivității și consolidarea poziției economice a întreprinderii pe termen mediu și lung, cu respectarea cerințelor tehnice, economice și legislative aplicabile domeniului transporturilor.

SUMMARY

On master's thesis with the topic: Contributions regarding the improvement of the system of providing freight transportation services in the company "GORSERVIT- TRANS" S.R.L.

The main objective of this master's thesis is to analyze and improve the system of providing road freight transport services within the enterprise "GORSERVIT-TRANS" S.R.L., in the context of the diversification of the activity of a company that, until now, has been mainly oriented towards passenger transport. The paper approaches the topic from an applied perspective, combining theoretical analysis with practical evaluation of the real operating conditions of the enterprise and the transport services market in the Republic of Moldova.

The first section of the thesis analyzes the current situation of the enterprise, the external and internal environment of activity, as well as the trends of the road freight transport services market. The developments of foreign trade, the structure of demand for transport services and the regulatory framework applicable at national and international level are examined. The SWOT analysis carried out highlights both the existing strengths and opportunities, as well as the main limitations and risks associated with initiating the freight transport activity.

The second section is dedicated to the design of the system of providing road freight transport services. This part defines the types of goods targeted, the main directions of transport, the logistical and operational processes, as well as the organizational structure necessary for the activity. Solutions are proposed regarding the organization of round-trip trips, the use of appropriate means of transport, the implementation of modern monitoring technologies and the adaptation of the enterprise management to the new operational requirements.

In the third section, the technical and economic substantiation of the proposed activity is carried out. The necessary initial investments are determined, the technical operating indicators of the modeled routes are calculated, the income and expenses are estimated and the economic efficiency of the project is assessed. The analysis shows that the road freight transport activity is economically viable, even under conservative tariff conditions, and in the average and favorable scenarios it generates profit and allows the recovery of the investment in an acceptable time frame.

The results obtained demonstrate that the development of road freight transport services within the enterprise "GORSERVIT-TRANS" S.R.L. represents a justified strategic direction, which can contribute to diversifying the activity, increasing competitiveness and strengthening the economic position of the enterprise in the medium and long term, while respecting the technical, economic and legislative requirements applicable to the transport field.

Cuvinte-cheie:

Transport rutier de mărfuri

Analiză SWOT

Eficiență economică

Modelare tehnico-economică

Organizarea transporturilor

Cuprins

Introducere	3
COMPARTIMENTUL I: ANALIZA SITUAȚIEI EXISTENTE ȘI FUNDAMENTAREA NECESITĂȚII PERFEȚIONĂRII SISTEMULUI DE PRESTARE A SERVICIILOR DE TRANSPORT DE MĂRFURI.....	5
1.1. Caracteristica generală a întreprinderii GORSERVIT-TRANS S.R.L.	5
1.2. Analiza mediului extern al activității de transport rutier de mărfuri prestate de agenții economici din Republica Moldova	7
1.2.1. Tendințe și particularități ale pieței serviciilor de transport de mărfuri în Republica Moldova	7
1.2.2. Cererea potențială de servicii de transport rutier de mărfuri și structura concurențială a pieței.....	13
1.2.3. Cadrul normativ și condițiile de reglementare a transportului rutier de mărfuri	19
1.3. Analiza situației interne a întreprinderii din perspectiva dezvoltării serviciilor de transport de mărfuri.....	20
1.3.1. Analiza parcului auto și a capacității tehnico-operaționale	21
1.3.2. Procesele operaționale și sistemul de management al întreprinderii	23
1.3.3. Analiza resurselor umane și a nivelului de competență profesională	24
1.4. Analiza indicatorilor tehnico-economici ai activității întreprinderii	28
1.4.1. Analiza indicatorilor de utilizare a parcului auto	28
1.4.2. Analiza costurilor, rezultatelor economico-financiare și a eficienței activității de transport 30	
Sinteza Compartimentului I	33
COMPARTIMENTUL II: PROIECTAREA ȘI PERFEȚIONAREA SISTEMULUI DE PRESTARE A SERVICIILOR DE TRANSPORT RUTIER DE MĂRFURI	36
2.1. Fundamentarea necesității dezvoltării serviciilor de transport rutier de mărfuri	37
2.2. Conceptul de organizare a activității de transport rutier de mărfuri	39
2.3. Proiectarea procesului de transport rutier de mărfuri	42
2.3.1. Dimensionarea și organizarea activităților logistice și operaționale pentru procesele de transport ale mărfurilor	43
2.3.2. Identificarea și justificarea mijloacelor de transport necesare	50
2.3.3. Planificarea timpului de lucru a conducătorilor auto și a traseelor curselor	57

2.4. Dimensionarea resurselor umane și perfecționarea sistemului de management al activității de transport rutier de mărfuri	62
Sinteza Compartimentului II.....	66
COMPARTIMENTUL III: FUNDAMENTAREA ECONOMICĂ A PERFECȚIONĂRII SISTEMULUI DE PRESTARE A SERVICIILOR DE TRANSPORT RUTIER DE MĂRFURI	67
3.1. Fundamentarea investițiilor necesare pentru lansarea activității de transport rutier de mărfuri	67
3.2. Estimarea cheltuielilor de exploatare ale activității de transport rutier de mărfuri.....	69
3.3. Analiza veniturilor și determinarea rezultatului economic al activității de transport rutier de mărfuri.....	79
3.4. Evaluarea eficienței economice a activității de transport rutier de mărfuri	81
Sinteza Compartimentului III	83
Concluzii și propuneri.....	85
Surse bibliografice	87

INTRODUCERE

Transportul rutier de mărfuri reprezintă una dintre componentele fundamentale ale sistemului de transport, având un rol determinant în asigurarea funcționării eficiente a economiei naționale și a relațiilor comerciale internaționale. În contextul actual al globalizării, al intensificării schimburilor comerciale și al integrării Republicii Moldova în fluxurile economice europene, cererea pentru servicii de transport rutier de mărfuri cunoaște o dinamică accentuată, impunând adaptarea continuă a întreprinderilor de transport la noile condiții ale pieței. Flexibilitatea, capacitatea de reacție rapidă și eficiența operațională sunt factori-cheie care determină competitivitatea operatorilor din acest domeniu.

În ultimii ani, economia Republicii Moldova a fost caracterizată de o creștere a volumelor de import și export, în special în relațiile comerciale cu statele Uniunii Europene. Această evoluție a generat necesitatea extinderii și modernizării serviciilor de transport rutier de mărfuri, capabile să asigure livrări sigure, rapide și conforme cerințelor legislative naționale și internaționale. Totodată, modificările frecvente ale cadrului normativ, creșterea costurilor de exploatare și intensificarea concurenței pe piața transporturilor impun o abordare riguroasă și bine fundamentată a proceselor de planificare și management în cadrul întreprinderilor de transport.

În acest context, tema prezentei teze de master este dedicată analizei și perfecționării sistemului de prestare a serviciilor de transport rutier de mărfuri în cadrul întreprinderii „GORSERVIT-TRANS” S.R.L. Particularitatea lucrării constă în faptul că întreprinderea analizată a desfășurat, până în prezent, activități preponderent în domeniul transportului de persoane, iar inițierea serviciilor de transport de mărfuri reprezintă o direcție nouă de dezvoltare strategică. Această tranziție presupune nu doar investiții materiale, ci și adaptări organizaționale, logistice și manageriale, care necesită o fundamentare tehnico-economică solidă.

Actualitatea temei este determinată de necesitatea diversificării activităților economice ale întreprinderilor de transport, în vederea reducerii riscurilor asociate dependenței de un singur tip de serviciu și creșterii stabilității financiare pe termen mediu și lung. În același timp, dezvoltarea serviciilor de transport rutier de mărfuri contribuie la integrarea mai eficientă a întreprinderii în lanțurile logistice regionale și internaționale, sporind capacitatea acesteia de a răspunde cerințelor pieței și de a valorifica oportunitățile existente.

Scopul principal al prezentei teze de master constă în fundamentarea tehnico-economică a dezvoltării serviciilor de transport rutier de mărfuri în cadrul întreprinderii „GORSERVIT-

TRANS” S.R.L., prin elaborarea unor soluții de organizare, exploatare și management care să asigure eficiența operațională și viabilitatea economică a activității propuse.

Pentru atingerea scopului stabilit, în cadrul lucrării au fost formulate următoarele **obiective**:

- analiza mediului extern și intern de funcționare a întreprinderii și a pieței serviciilor de transport rutier de mărfuri din Republica Moldova;
- identificarea tendințelor și a cererii potențiale de servicii de transport rutier de mărfuri, inclusiv a principalelor segmente de clienți;
- proiectarea sistemului de prestare a serviciilor de transport rutier de mărfuri, cu definirea proceselor logistice și operaționale;
- fundamentarea alegerii mijloacelor de transport și a soluțiilor tehnologice utilizate în exploatare;
- calculul principalilor indicatori tehnici de funcționare ai rutelor de transport modelate;
- estimarea veniturilor și cheltuielilor aferente activității și evaluarea eficienței economice a investiției.

În procesul de elaborare a tezei au fost utilizate diverse **metode de cercetare**, adaptate specificului domeniului transporturilor. Printre acestea se numără analiza statistică a datelor oficiale privind comerțul exterior și transporturile, analiza comparativă, metoda calculelor tehnico-economice, modelarea rutelor de transport, precum și metoda analizei SWOT pentru evaluarea poziției întreprinderii în mediul concurențial. De asemenea, au fost utilizate date reale ale întreprinderii, informații din rapoarte statistice și prevederi ale legislației naționale și europene, ceea ce conferă lucrării un pronunțat caracter aplicativ.

Structura tezei este organizată în trei compartimente principale. Primul compartiment este dedicat analizei situației existente și mediului de funcționare, al doilea compartiment vizează proiectarea sistemului de prestare a serviciilor de transport rutier de mărfuri, iar al treilea compartiment este axat pe fundamentarea economică și evaluarea eficienței activității propuse. Această structură permite abordarea coerentă și progresivă a temei, de la analiză la proiectare și evaluare.

Prin conținutul său, prezenta teză de master urmărește să ofere o bază argumentată pentru luarea deciziilor manageriale privind dezvoltarea serviciilor de transport rutier de mărfuri și poate constitui un suport practic pentru implementarea soluțiilor propuse în cadrul întreprinderii analizate.

BIBLIOGRAFIE

ACTE NORMATIVE

1. *Codul Transporturilor Rutiere*. Legea Republicii Moldova, nr. 150 din 17.07.2014.
2. *Regulamentul Circulației Rutiere*. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 713 din 27.07.1999.
3. *Convenția vamală TIR* – încheiată la Geneva la 14 noiembrie 1975.
4. *Acordul European privind Regimul de Lucru al echipajelor vehiculelor care efectuează transporturi internaționale rutiere – AETR*, adoptat la Geneva la 15 ianuarie 1976.
5. *Convenția referitoare la contractul de transport internațional de mărfuri în traficul rutier - CMR*, semnată la 19 mai 1956.

MANUALE, MONOGRAFII, LUCRĂRI DIDACTICE, BROȘURI

6. Alcaz T. „*Managementul Transporturilor Auto Internaționale de mărfuri*”. UTM, Chișinău, 2002.
7. Butnaru A. „*Transporturi și asigurări internaționale de mărfuri*”, București, Editura fundației România, 2002, 264 pag.
8. Caraiani Gh. „*Transporturi și expediții internaționale*”, Universitatea „Constantin Brâncoveanu”, 1994.
9. Dobrotă S. „*Transporturile rutiere internaționale*”, Editura Transport rutier, București, 1994.
10. Dodu A, Garbuz V., Chiseliov L., „*Economia firmei*”. Note de curs. Editura Tehnica-UTM, 2021
11. A. Dodu, I. Gumeniuc. Note de curs la disciplina *Managementul Întreprinderii*”. Editura „Tehnica” UTM, Chișinău, 2014.
12. Aliona Dodu dr., conf. univ., „*Instrumente financiare de reducere a riscurilor in economia circulară* “ "Economic growth in the conditions of globalization", international scientific-practical conference international scientific-practical conference , 16th edition, october 12-13, 2022 . Chișinău : INCE, 2022. – isbn 978-9975-3583-6-1. pag. 88-97.
13. Aliona Dodu, dr., conf. univ., Maria Oleiniuc, dr. hab., conf. univ., „*Finanțarea modelelor de afaceri pentru economia circulară din Republica Moldova*” Conferința științifico-practică internațională „dezvoltare economică și cercetare”, 2023. Chișinău UCCM. pag. 270-279. <http://conference2023.uccm.md/index.php/ro/program-ro>.

14. Maria Oleiniuc, phd., assoc.prof. universitatea de stat „Alec Russo” din Bălți, Aliona Dodu, phd., assoc.prof. Universitatea Tehnică a Moldovei,: *Elemente conceptuale ale managementului de mediu*. 2021, pp 134- 140. isbn978-9975-45-739-2.
15. Maria Oleiniuc, dr. hab., conf. univ. USARB, Aliona Dodu, dr., conf. univ., UTM, „*Economia circulară versus economia verde*”. conferința științifică cu participare internațională tradiție și inovare în cercetarea științifică. ediția 11, vol. i. 2022. Bălți. isbn 978-9975-50-297-9. czu : 338.465:504
16. Maslar L. „*Marea mutație prin evoluția spiritului calității*”, Adevărul economic, nr.9/1998.
17. Nedelea St., „*Logistica organizației*”, București, ASE, 92 pag.
18. Joshi, Rakesh Mohan, (2005) *International Marketing*, Oxford University Press, New Delhi and New York. ISBN: 0-19-567123-6
19. Oliver R. K., Webber M. D. „*Supply Chain Management: logistics catches up with strategy*”. London, Logistics, 1992, p.66;
20. Washington, Charles W. L. Hill, University of (2015). *International business : competing in the global marketplace (ed. Tenth edition.)*. p. 454. ISBN 978-0-07-811277-5.
21. Автомобильные перевозки в странах Восточной Европы. - М.: АСМАП. – 1998.
22. Вельможин А.В., Гудков В.А., Миротин Л.Б. «*Теория организации и управления автомобильными перевозками: Логистический аспект формирования перевозочных процессов.*» Волгоград, - Политехник, 2001.
23. Карбанович И.И. «*Международные автомобильные перевозки.* »– Мн.: Юнипак, 2002.
24. Сырбу И.М., Кротенко Ю.И. «*Менеджмент*», Кишинев, АТИК, Еврика, 2006, 214 стр.
25. Managementul Intermitent / Vadim Nantoi, “Acomed Plus” Publishing House, Chisinau, 2010, 109 pag., ISBN 978-9975-9989-7-0
26. Nantoi, D., Nantoi, V. The knowledge gradient as reasonable Decision-making tool in planning, *Journal of Social Sciences*, Vol. V, no. 4 (2022), pag. 83 – 99, ISSN 2587-3490 / E-ISSN 2587-3504, [https://doi.org/10.52326/jss.utm.2022.5\(4\).06](https://doi.org/10.52326/jss.utm.2022.5(4).06) accessed 19 Nov. 2025 <http://repository.utm.md/handle/5014/22031>
27. Nantoi, V., Nantoi, D. Organization manageability enhanced through topological modular forms, *Journal of Social Sciences*, Vol. 6 (3), (2023), pag. pp. 16-36, [https://doi.org/10.52326/jss.utm.2023.6\(2\).02](https://doi.org/10.52326/jss.utm.2023.6(2).02) accessed 19 Nov. 2025 <http://repository.utm.md/handle/5014/23562>
28. Nantoi, V., Nantoi, D. Streamlining organizational manageability through scalable

- decision making, – Journal of Social Sciences, Vol. 6 (2), (2023), pag. pp. 20-41, [https://doi.org/10.52326/jss.utm.2023.6\(3\).02](https://doi.org/10.52326/jss.utm.2023.6(3).02) accessed 19 Nov. 2025 <http://repository.utm.md/handle/5014/24492>
29. Nantoi, V., Nantoi, D. Fast decision making in planning, 2021, „The XXXI-st SIAR International Congress of Automotive and Transport Engineering „Automotive and Integrated Transport Systems – AITS 2021””; AITS and TUM, ISSUE II, 2022, pp. 127 – 136, ISBN 978-9975-45-782-8 <https://repository.utm.md/handle/5014/30699>
 30. Nantoi, V., Timish, L. “Requirements, process maps and times in logistics project management, 2021, „The XXXI-st SIAR International Congress of Automotive and Transport Engineering „Automotive and Integrated Transport Systems – AITS 2021””; AITS and TUM, ISSUE II, 2022, pp. 137 – 143, ISBN 978-9975-45-782-8 <https://repository.utm.md/handle/5014/30700>
 31. Nantoi, V., Nantoi, D. Integrarea transportului Republicii Moldova în sistemul de transport al Uniunii Europene: provocări și oportunități, Conferința științifică națională "Inovația: factor al dezvoltării social-economice", conferință științifică națională, 15 decembrie 2023, Cahul – 158 p. pag. 125 – 133, <https://www.usch.md/wp-content/uploads/2024/04/Materialele-Conferintei-IFDSE-15.12.2023.pdf> <http://repository.utm.md/handle/5014/27278>
 32. Нантой, В., Ловушки размышляющего управляющего versus сила незнания управляемых, Editura „Publishing generis”, Chișinău, 2021, 174 pag., ISBN 978-9975-154-88-8 (print book), ISBN-13 978-9975154888 (e-book) <https://repository.utm.md/handle/5014/34185>
 33. NANTOI V. Planificarea încărcăturii și crearea traseului rațional în transportul de mărfuri cu aplicarea sistemelor informaționale, Suport curricular la disciplinele: ”Transporturi de mărfuri” și ”Sisteme inteligente de transport”, MOODLE, 72 pag., <https://moodle.utm.md/course/view.php?id=2047>
 34. CEBAN, V.; NANTOI, V.; CEBAN, D.; PLĂMĂDEALĂ, V. Proiectarea sistemelor de transport în transportul de marfă: material didactic Editura: Tehnica-UTM. Chișinău, 2025, 70 p. ISBN 978-9975-64-549-2 (PDF) <https://repository.utm.md/handle/5014/32000>
 35. ЧЕБАН, В.; НАНТОЙ, В.; ЧЕБАН, Д.; ПЛЭМЭДЯЛЭ, В. Проектирование транспортных систем в грузовых перевозках: Методические указания по выполнению курсового проекта Editura: Tehnica-UTM. Chișinău, 2025, 75 p. ISBN 978-9975-64-598-0 (PDF) <https://repository.utm.md/handle/5014/34184>
 36. NANTOI, V.; NANTOI, D.; PĂDURE, O. Models for real-time traffic flow manageability and decision-making in intelligent transportation systems Journal of Social Sciences 2024, 7 (3), pp. 35-70, Categoria B+ [https://doi.org/10.52326/jss.utm.2024.7\(3\).03](https://doi.org/10.52326/jss.utm.2024.7(3).03)
 37. NANTOI, V.; NANTOI, D.; CEBAN, D. Challenges and solutions for integrating artificial intelligence into transportation engineering education Journal of social sciences 6. 2025, 7(4), pp. 64–95. Categoria B+ [https://doi.org/10.52326/jss.utm.2024.7\(4\).06](https://doi.org/10.52326/jss.utm.2024.7(4).06)
 38. NANTOI, V.; NANTOI D. Teaching applied geometry for keeping dynamic safe following distance among novice car drivers In: Journal of Industrial Design & Engineering Graphics, 2024, Vol 19, Issue 1, Papers of the 9th Conference on Engineering

- Graphics and Design ICEGD, June 14 – 15, Cluj-Napoca, p. 17 - 22 ISSN 1843-3766
<https://repository.utm.md/handle/5014/30644>
39. NANTOI, V.; NANTOI D. Transport Manager as thinking position in achieving organizational results In: Tendencies and perspectives of the development of science and education in the conditions of globalization 29 November 2022. (issue 88) , pp. 361-367.
<https://repository.utm.md/handle/5014/30631>
 40. CEBAN, V.; NANTOI, V. Prioritățile sociale în activitatea transportului rutier **În:** Conferința științifică națională „Inovația: factor al dezvoltării social-economice”, Ediția a VII-a, Cahul, 16 decembrie 2022; Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul ;Cahul, 182 p.; pp. 134 – 141.
Disponibil în IBN
<https://www.usch.md/wp-content/uploads/2023/05/Materialele-Conferintei-IFDSE-16.12.22.pdf>
 41. NANTOI, V.; NANTOI D. Integrarea transportului a Republicii Moldova în sistemul de transport al Uniunii Europene: provocări și oportunități **În:** Conferința științifică națională "Inovația: factor al dezvoltării social-economice", conferință științifică națională, 15 decembrie 2023, Cahul – 158 p. pp. 125 -133.
Disponibil în IBN
<https://www.usch.md/wp-content/uploads/2024/04/Materialele-Conferintei-IFDSE-15.12.2023.pdf>
 42. NANTOI, V.; NANTOI D. Higher education's role in transforming urban transportation: a comprehensive approach In: Tendencies and perspectives of the development of science and education in the conditions of globalization (issue 107), 31 July 2024, pp. 58 - 65,
<https://repository.utm.md/handle/5014/30617>