



UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

**PERFECTIONAREA MECANISMELOR DE
MANAGEMENT AL CONDIȚIILOR DE MUNCĂ CA
PREMISĂ A PERFORMANȚEI SUSTENABILE ÎN
CADRUL O.C.N. “MICROINVEST” S.R.L.**

Masteranda: Neguța Daniela

**Coordonator: Țurcan Rina,
conf. univ, dr.**

Chișinău, 2026

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Inginerie Economică și Business
Departamentul Economie și Management

Admis la susținere
Șef departament:
Țurcan Rina, Dr., conf.univ.

”_____” _____ 2026

**Perfecționarea mecanismelor de management al
condițiilor de muncă ca premisă a performanței
sustenabile în cadrul O.C.N. “Microinvest” S.R.L.**

Teză de master

Masterand: _____ **Neguța Daniela AA-241M**

Coordonator: _____ **Țurcan Rina, conf. univ, dr.**

Chișinău, 2026

ADNOTARE

Teza de master „Perfecționarea mecanismelor de management al condițiilor de muncă ca premisă a performanței sustenabile în cadrul OCN „Microinvest” S.R.L.” se concentrează pe rolul condițiilor de muncă în asigurarea performanței și dezvoltării durabile în industria financiară nebanară. Necesitatea tot mai mare a resurselor umane în contextul digitalizării, al creșterii concurenței și al transformărilor economice face ca subiectul să devină din ce în ce mai actual.

Scopul cercetării este de a examina mecanismele de management al condițiilor de muncă ale O.C.N. „Microinvest” S.R.L. și de a găsi modalități de a le îmbunătăți pentru a crește performanța sustenabilă. Obiectivele următoare au fost stabilite pentru a atinge scopul propus: analiza cadrului teoretic privind managementul condițiilor de muncă și performanța sustenabilă; evaluarea situației actuale a companiei; identificarea problemelor și disfuncționalităților; crearea de măsuri pentru îmbunătățirea mecanismelor de management; și evaluarea modului în care acestea afectează performanța organizațională.

Metodele cantitative și calitative sunt utilizate în cercetare, cum ar fi analiza indicatorilor economico-financiari, analiza dinamicii personalului, metoda comparativă și metoda sintezei. Au fost utilizate și indicatori de eficiență operațională, fluctuație și productivitate.

Cercetarea arată că există o legătură directă între condițiile de muncă și performanța sustenabilă a unei organizații. Organizația muncii, stresul și adaptarea la cerințele digitalizării au fost problemele principale identificate în compania analizată. În urma analizei efectuate, au fost propuse soluții concrete pentru îmbunătățirea mecanismelor de management cu scopul de a îmbunătăți mediul de lucru, de a crește resursele umane și de a crește eficiența activităților.

Creșterea productivității muncii, reducerea fluctuației personalului și îmbunătățirea performanței financiare sunt toate rezultate ale implementării măsurilor propuse, care vor asigura stabilitatea companiei.

Cuvinte-cheie: condiții de muncă, management, performanță sustenabilă, resurse umane, productivitate.

ABSTRACT

The master's thesis "Improving Working Conditions Management Mechanisms as a Prerequisite for Sustainable Performance at OCN 'Microinvest' S.R.L." focuses on the role of working conditions in ensuring performance and sustainable development in the non-banking financial sector. The growing need for human resources in the context of digitalization, increased competition, and economic transformations makes this topic increasingly relevant.

The purpose of the research is to examine the working conditions management mechanisms at OCN "Microinvest" S.R.L. and to identify ways to improve them in order to enhance sustainable performance. The following objectives were established to achieve the proposed goal: analyzing the theoretical framework regarding working conditions management and sustainable performance; assessing the company's current situation; identifying problems and dysfunctions; developing measures to improve management mechanisms; and evaluating how these affect organizational performance.

Quantitative and qualitative methods are used in the research, such as the analysis of economic and financial indicators, the analysis of personnel dynamics, the comparative method, and the synthesis method. Operational efficiency, turnover, and productivity indicators were also utilized.

Research shows that there is a direct link between working conditions and an organization's sustainable performance. Work organization, stress, and adaptation to the demands of digitalization were the main issues identified in the company analyzed. Following the analysis, concrete solutions were proposed to improve management mechanisms with the aim of enhancing the work environment, developing human resources, and increasing operational efficiency.

Increased labor productivity, reduced staff turnover, and improved financial performance are all results of implementing the proposed measures, which will ensure the company's stability.

Keywords: working conditions, management, sustainable performance, human resources, productivity.

CUPRINS

INTRODUCERE.....	8
1. FUNDAMENTAREA TEORETICĂ A MANAGEMENTULUI CONDIȚIILOR DE MUNCĂ ÎN CONTEXTUL PERFORMANȚEI SUSTENABILE.....	10
1.1. Esența și importanța condițiilor de muncă în activitatea organizațiilor moderne.....	10
1.2. Abordări conceptuale și modele teoretice privind managementul condițiilor de muncă.....	17
1.3. Relația dintre condițiile de muncă și performanța sustenabilă	21
2. ANALIZA MANAGEMENTULUI CONDIȚIILOR DE MUNCĂ ȘI A PERFORMANȚEI ECONOMICO-FINANCIARE ÎN CADRUL O.C.N. „MICROINVEST” S.R.L.....	28
2.1 Analiza sectorială a sectorului nebancaar	28
2.2. Prezentarea generală a companiei și a mediului de activitate.....	33
2.3. Analiza activelor și a structurii portofoliului de credite	38
2.4. Analiza veniturilor și cheltuielilor	44
2.5. Analiza indicatorilor de structură financiară și risc al portofoliului de credite	48
2.6. Analiza managementului condițiilor de muncă în cadrul O.C.N. „Microinvest” S.R.L.	52
3. PERFECTIONAREA MANAGEMENTULUI CONDIȚIILOR DE MUNCĂ ÎN CADRUL O.C.N. „MICROINVEST” S.R.L.....	58
3.1 Argumentarea direcțiilor de îmbunătățire a condițiilor de muncă.....	58
3.2. Optimizarea mediului de lucru și a organizării activității	60
3.3. Perfecționarea managementului resurselor umane și climatului organizațional.....	61
3.4. Evaluarea impactului măsurilor asupra performanței organizaționale.....	63
CONCLUZIE.....	70
BIBLIOGRAFIE	72
ANEXE.....	76
Anexa 1- Bilanțul Contabil O.C.N „Microinvest” S.R.L pentru anul 2020	76
Anexa 2 - Bilanțul Contabil O.C.N „Microinvest” S.R.L pentru anul 2021	77
Anexa 3 - Bilanțul Contabil O.C.N „Microinvest” S.R.L pentru anul 2022	78
Anexa 4 - Bilanțul Contabil O.C.N „Microinvest” S.R.L pentru anul 2023	79
Anexa 5 - Bilanțul Contabil O.C.N „Microinvest” S.R.L pentru anul 2024	80

INTRODUCERE

Strategiile unei companii sunt în mod constant modificate în funcție de mediul economic în care funcționează, iar progresul și competitivitatea acesteia sunt direct afectate de mediul economic în care funcționează. Acest lucru se datorează unor elemente externe, cum ar fi reglementările, globalizarea și dinamica pieței. În aceste condiții, analiza mediului de afaceri devine esențială pentru luarea deciziilor manageriale și pentru menținerea unei organizații pe termen lung [1].

Analiza fenomenelor economice și organizaționale necesită implementarea unei metodologii stricte care se bazează pe indicatori cantitativi și metode statistice. Aceste instrumente ajută la luarea deciziilor, subliniind relația dintre condițiile de muncă și performanța organizațională. Prin urmare, pentru a garanta relevanța și validitatea constatărilor, cercetarea se bazează pe date reale și analize obiective [2].

Dinamica economică, caracterizată prin creșterea concurenței, digitalizarea accelerată și schimbările structurale pe piața muncii, afectează în mod constant strategiile moderne ale companiilor. În aceste circumstanțe, succesul unei organizații nu mai poate fi evaluat doar prin măsurătorile financiare; este necesară o abordare completă care să ia în considerare și aspectele sociale, în special managementul condițiilor de muncă.

Condițiile de muncă sunt un factor important al eficienței unei organizații, deoarece au un impact direct asupra productivității, motivației angajaților și calității activităților desfășurate. Optimizarea mediului de lucru este o prioritate strategică pentru organizații, deoarece ajută la menținerea avantajului competitiv și la asigurarea dezvoltării sustenabile. Acest lucru este o cerință în epoca actuală, caracterizată prin presiuni asupra performanței și necesitatea de a se adapta rapid la cerințele digitalizării.

Deoarece rolul capitalului uman devine din ce în ce mai important în crearea valorii economice, precum și nevoia de a adapta companiile la standardele moderne ale mediului de afaceri, tema este destul de actuală. Condițiile de muncă sunt direct legate de performanța operațională și stabilitatea companiei, în special în industria financiară nebancaară, unde există o multitudine de interacțiuni și decizii.

Cercetarea se concentrează pe managementul condițiilor de muncă în organizații. Obiectivul de studiu este O.C.N. „Microinvest” S.R.L., o instituție financiară nebancaară din Republica Moldova care se dezvoltă rapid și are un volum mare de activitate.

Scopul acestei lucrări este de a examina mecanismele de management al condițiilor de muncă ale O.C.N. „Microinvest” S.R.L. și de a stabili modalități de îmbunătățire a acestora pentru

a crește condițiile de muncă sunt direct legate de performanța operațională și stabilitatea companiei, în special în industria financiară nebancară, unde există o multitudine de interacțiuni și decizii.

Cercetarea se concentrează pe managementul condițiilor de muncă în organizații. Obiectivul de studiu este O.C.N. „Microinvest” S.R.L., o instituție financiară nebancară din Republica Moldova care se dezvoltă rapid și are un volum mare de activitate.

Pentru a atinge scopul propus, au fost stabilite următoarele obiective:

- analiza cadrului teoretic privind managementul condițiilor de muncă și performanța sustenabilă;
- evaluarea situației actuale a companiei prin analiza indicatorilor economico-financiari și ai resurselor umane;
- identificarea principalelor disfuncționalități în managementul condițiilor de muncă;
- crearea de măsuri de optimizare a condițiilor de muncă;
- evaluarea efectelor măsurilor propuse asupra.

Cercetarea folosește metode calitative și cantitative, cum ar fi analiza indicatorilor economico-financiari, analiza dinamicii resurselor umane, metoda de comparație, metoda de sinteză și interpretarea datelor statistice. În efortul de a sublinia relația dintre condițiile de muncă și performanța organizațională, cercetarea a folosit, de asemenea, tehnici de evaluare a eficienței operaționale și a productivității muncii.

Baza de informații pentru cercetare este formată din datele financiare și operaționale ale O.C.N. „Microinvest” S.R.L., rapoartele oficiale ale companiei și surse bibliografice din literatura de specialitate națională și internațională despre performanța organizațională și managementul resurselor umane.

Lucrarea oferă o nouă perspectivă științifică asupra managementului condițiilor de muncă din punct de vedere al impactului asupra performanței economico-financiare. Acest lucru se realizează prin măsurarea impactului economic al măsurilor sugerate și evidențierea relației directe dintre productivitatea muncii și eficiența organizațională.

Lucrarea are trei capitole. În primul capitol sunt prezentate bazele teoretice ale managementului condițiilor de muncă și modul în care acesta este conectat la performanța sustenabilă. Capitolul 2 analizează situația actuală a companiei, care include analiza indicatorilor economico-financiari și a managementului resurselor umane. Capitolul 3 se concentrează pe crearea de strategii pentru îmbunătățirea managementului condițiilor de muncă și asupra efectelor economice ale acestora asupra performanței companiei.

Lucrarea subliniază rolul strategic al condițiilor de muncă în organizațiile moderne și oferă soluții practice pentru îmbunătățirea performanței sustenabile.

BIBLIOGRAFIE

1. Hrosul V., Galoyan D., Kruhlova O., Zubkov S., Mkrtchyan T., Barbaneagra O., Turcan R., Kreituss I., Strazda A., Didmanidze I., Didmanidze D., Trusevich I., Yatsevich N., Doing Business in Armenia, Belarus, Georgia, Latvia, Moldova, Ukraine / Handbook – Kharkiv : Publishing House I. Ivanchenko, 2019, 286 p. ISBN 978-617-7675-61-6;
2. MAMALIGA V., ȚURCAN R., Metodologia Cercetării Științifice: Note de Curs. Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea Inginerie Economică Și Business, Departamentul Economie Și Management. – Chișinău: Tehnica-UTM, 2022. – 100 p. ISBN 978-9975-45-790-3;
3. LITVIN, A., DOBROVOLSCHI, L. Investițiile – pârgă managementului performant în dezvoltarea durabilă a pomiculturii. In: Strategii și politici de management în economia contemporană, Ed. 6, 26-27 martie 2021, Chișinău. Chișinău: Departamentul Editorial-Poligrafic al ASEM, 2021, Ediția 6, pp. 238-248. ISBN 978-9975-155-20-5. (PDF).
4. Vîrcolici, M. Maria GHEORGHIȚĂ, Margareta Vîrcolici, ROLUL MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE ÎN CREȘTEREA EFICIENȚEI ÎNȚEPRINDERILOR DE CONFECȚII: monografie, Chișinău, CEP USM, 2008 - 204 p., ISBN 078-9975-70-771-8.
5. MUNTEAN, N., BALANUȚĂ, V. Analiza Și Evaluarea Riscurilor La Nivel de Întreprindere: Aspecte Teoretice Și Aplicative. Monografie. Chișinău: ASEM, 2010. 207 p. ISBN 978-9975-75-500-9.;
6. BUGAIAN, L., GUMENIUC, I. Reducerea Costurilor Și Sporirea Competitivității Producției Întreprinderilor Industriei de Zahăr. Monografie. Editura „Centrul Editorial-Poligrafic al USM”, U.S.M., Chișinău, 2008, ISBN 978-9975-70-746-6, 178 Pagini.;
7. Cornel, C. Coșer, C., Litvin, A., Managementul competitivității exportului de produse agroalimentare din Republica Moldova. UASM, Chișinău: Centrul editorial al UASM, 2017, 269 p. ISBN 978-9975-56-422-9.
8. Litvin, A., Cotici, V.V., Cotici, V.N., Gangan, S. Managementul Exporturilor Produselor Agroalimentare Din Republica Moldova. Monografie, UASM, Chișinău: Centrul Editorial al UASM, 2013, 150p. 10 c.a.;
9. LITVIN A., GHEORGHIȚĂ M., ȚURCAN R., POJAR D., OBERȘT A., STRATILA A., POLCANOVA A., ZBANCĂ A. Managementul Investițiilor: Manual. Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea Inginerie Economică Și Business, Departamentul Economie Și Management. – Chișinău: Tehnica-UTM, 2026. – 262 p. ISBN 978-9975-64-617-8;
10. ISO 45001:2018. Occupational Health and Safety Management Systems — Requirements with Guidance for Use.;
11. Office, I.L. Guidelines on Occupational Safety and Health Management Systems: ILO-OSH 2001; International Labour Office: Geneva, 2001; ISBN 978-92-2-111634-9.
12. ISO 6385:2016. Ergonomics Principles in the Design of Work Systems.;
13. Litvin, A. MECANISMUL MANAGEMENTULUI PROMOVĂRII EXPORTULUI DE PRODUSE AGROALIMENTARE AL REPUBLICII MOLDOVA; 2015; ISBN 978-9975-56-258-4.
14. Oberșt, A. Orientarea managementului către procese – principiul important în asigurarea performanței întreprinderii. Conferința națională științifico-practică cu participarea internațională „Antreprenoriat ingineria afacerii”, 13-14 octombrie 2011, Chișinău, UTM, p. 29-34.
15. OBERST, A. Consolidarea Managementului Participativ – Elementul Cheie În Asigurarea Eficacității Sistemului de Management al Siguranței Alimentului. Journal of Social Science, 2019, Vol. II, Nr. 4, p. 92-99. ISSN 2587-3490, eISSN 2587-3504.;
16. PRISĂCARU, Veronica, LITVIN, Aurelia. Quantitative and Qualitative Indices of the Human Resources Management from the Agrarian Sector of the Republic of Moldova. In: Scientific Papers. Series “Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development”, 2010, Vol. 10, Pp. 285-287. ISSN 2284-7995.

17. STRATILA A., ȚURCAN R., GHEORGHITA M., Efficiency of Personnel Management and Its Impact on Labour Productivity: The Experience of Agricultural Enterprises in the Republic of Moldova, 3rd International Conference on Engineering, Natural and Social Sciences ICENSOS 2024, May 16-17, 2024: Konya, Turkey, p.1100-1107, https://drive.google.com/file/d/1847SEy_Tfx7ke1qnO6Pepq873WnlkFkV/view, ISBN: 978-625-6314-07-8.
18. LITVIN, Aurelia, CILOCI, Rafael, ȚURCANU, Tatiana. Managementul General: Note de Curs. Univ. Tehn. a Moldovei, Fac. Inginerie Economică Și Business, Dep. Economie Și Management. Chișinău: Tehnica-UTM, 2024, 117 p. ISBN 978-9975-64-397-9.
19. GHEORGHITA, M. Auditul Social – Instrument Important Ce Asigură o Dezvoltare Sustenabilă a Industriei Ușoare Din Republica Moldova. Journal of Social Sciences, 2019, Vol. II, Nr. 3, Pp. 72-78. ISSN 2587-3490.
20. OBERȘT, Ala, GHEORGHITA, Maria. Consolidate the Reputation and Increase the Credibility of the Company through the Implementation of the Social Audit. In: Conferința Economică Internațională – Competitivitate Și Dezvoltare Sustenabilă, Ediția a 4-a, 3-4 Noiembrie 2022. Chișinău: UTM, 2022, p. 104-110. ISBN 978-9975-45-872-6.
21. ȚURCAN, Iu. Managementul Calității. Note de Curs. Editura „Tehnica-UTM”, Chișinău, 2019, 103 p., ISBN 978-9975-45-611-1, http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/15119/Managementul_calitatii_NoteCurs_DS.Pdf?sequence=1;
22. Bugaian, L.; Niculitsa, A.; Dandara, O.; Boaghie, D.; Gaugaș, T.; Șova, T.; Pojar, D.; Novac, T.; Prican, V.; Todos, I.; et al. Leadership & Management (Suport de Curs); 2024; ISBN 978-9975-3514-9-2.
23. BUGAIAN, Larisa Și Alții. Leadership Și Management: Moldova Higher Education Leadership and Management (MHELM). Suport de Curs. Chișinău: Sinectica-Com SRL, 2023, 333 p.;
24. OBERȘT, Ala, CUCOȘ, Stela. The Importance of Communication in Managerial Leadership. In: International Scientific Conference – European Integration through the Strengthening of Education, Research, Innovations in Eastern Partnership Countries, First Edition, Chișinău, Moldova State University, 16-17 May 2022, p. 72-79. ISBN 978-9975-165-03-7.;
25. GHEORGHITA, M., CARAUS, V. Incentives and Disincentives Impact on Managerial Communication – a Systemic-Cybernetic Treatment. Journal of Social Sciences, 2023, Vol. VI, No. 2, Pp. 6-15. ISSN 2587-3490.
26. CILOCI, Rafael. Impactul Cultural Asupra Metodelor de Management. Meridian Ingineresc, 2009, Nr. 3, Pp. 82-83. ISSN 1683-853X.;
27. OBERȘT, Ala. Dezvoltarea Culturii Siguranței Alimentelor – Imperativul Leadership-Ului Performant. In: Competitiveness and Sustainable Development: In the Context of European Integration, Ed. 3, 4-5 Noiembrie 2021, Chișinău, Pp. 153-159. ISBN 978-9975-45-739-2.
28. United Nations. Sustainable Development Goal 8: Decent Work and Economic Growth. Disponibil: <https://Moldova.Un.Org/En/Sdgs/8>.
29. ISO. ISO 26000:2010 – Guidance on Social Responsibility. Disponibil: <https://www.iso.org>.
30. Turcan, R.; Pojar, D. Impact of Industry 4.0 Technologies on Skill Requirements and Workforce Availability in Key Sectors. In Proceedings of the Competitiveness and sustainable development; Technical University of Moldova, 2024; pp. 203–212.
31. COJUHARI, A., MAMALIGA, V., CILOCI, R., CIOBANU, M., GHEORGHITA, M., BUGAIAN, L. ș.a. Management Industrial (Manual Universitar). Chișinău: Tehnica-Info, 2019. ISBN 978-9975-63-446-5.;
32. OECD OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct; OECD, 2018; ISBN 978-92-64-86770-3.
33. ȚURCAN R., POJAR D., Impact of Industry 4.0 Technologies on Skill Requirements and Workforce Availability in Key Sectors, The 6th Economic International Conference „Competitiveness and Sustainable Development”, Technical University of Moldova, 7th - 8th

- November 2024, Conference Proceedings, p.203-212, ISBN 978-9975-64-483-9 (PDF), <https://doi.org/10.52326/Csd2024.31>.
34. ȚURCAN, R., ȚURCAN, I., & STRATILA, A. (2022, August 16). THE IMPACT OF DIGITALIZATION ON THE DEVELOPMENT OF ENTREPRENEURIAL PERFORMANCE IN THE CONTEXT OF GLOBALIZATION. "European Integration through the Strengthening of Education, Research, Innovations in Eastern Partnership Countries", Pp. 166 - 172, Chisinau, Republica Moldova. <https://doi.org/10.5281/Zenodo.6997263>.
 35. COJUHARI A., MAMALIGA V., CILOCI R., CIOBANU M., GHEORGHITA M., BUGAIAN L., UȘANLÎ D., GOROBIEVSCHI S., ȚURCAN I., BUZU O., MANOLE T., CRUCERESCU C., GUMENIUC I., ALCAZ T., ȚURCANU D., BUMBU I., GRUNZU T., ȚURCANU N., CUCOȘ S., CHILDESCU V., Management Industrial (Manual Universitar); Editura Tehnica-Info, Chisinau, 2019; ISBN 978-9975-63-446-5;
 36. Porter, M.E. The Five Competitive Forces That Shape Strategy. harvard business review **2008**.
 37. Mishkin, F. S. – The Economics of Money, Banking and Financial Markets, Pearson, 2018.
 38. Banca Națională a Moldovei (2024). Raport Anual 2024. Chișinău: BNM. ISBN 978-9975-169-36-3. Disponibil la: https://www.bnm.md/files/Raport_anual_BNM_2024_ISBN.Pdf.
 39. Legea Republicii Moldova Privind Organizațiile de Creditare Nebancară Nr. 1/2018.
 40. Comisia Națională a Pieței Financiare, Raport Anual Privind Activitatea Sectorului Organizațiilor de Creditare Nebancară, Chișinău.
 41. Iadrisnicova, S. Administrator Report. Chișinău: O.C.N. „Microinvest” S.R.L., 2020.
 42. Iadrisnicova, S. Iadrisnicova, S. Management Report. Chișinău: O.C.N. „Microinvest” S.R.L., 2021. **2021**.
 43. Iadrisnicova, S. O.C.N. „Microinvest” S.R.L. Management Report. Chișinău, 2022..Pdf.
 44. Iadrisnicova, S. O.C.N. „Microinvest” S.R.L. Management Report. Chișinău, 2023.
 45. Iadrisnicova, S. Iadrisnicova, S. Consolidated and Separate Management Report. Chișinău: O.C.N. „Microinvest” S.R.L., 2024.
 46. O.C.N. Microinvest S.R.L. Raport Financiar Anual 2020. Republica Moldova.
 47. O.C.N. Microinvest S.R.L. Raport Financiar Anual 2021. Republica Moldova.
 48. O.C.N. Microinvest S.R.L. Raport Financiar Anual 2022. Republica Moldova.
 49. O.C.N. Microinvest S.R.L. Raport Financiar Anual 2023. Republica Moldova.
 50. O.C.N. Microinvest S.R.L. Raport Financiar Anual 2024. Republica Moldova.
 51. Rose, P. S., Hudgins, S. C. – Bank Management and Financial Services, McGraw-Hill, 2013; ISBN 978-0-07-125938-5.
 52. Saunders, A.; Cornett, M.M. Financial Institutions Management: A Risk Management Approach; The McGraw-Hill/Irwin series in finance, insurance, and real estate; 8. ed., internat. student ed.; McGraw-Hill Education: New York, NY, 2014; ISBN 978-0-07-803480-0.
 53. Brigham, E.F.; Houston, J.F. Fundamentals of Financial Management; 15e ed.; Cengage: Boston, MA, USA, 2019; ISBN 978-1-337-39525-0.
 54. Peter S. Rose, Sylvia C. Hudgins (2013). Bank Management and Financial Services. 9th Edition. New York: McGraw-Hill Education. ISBN: 978-0-07-803467-1;
 55. Damodaran, A. (2012). Investment Valuation: Tools and Techniques for Determining the Value of Any Asset. Wiley.
 56. Van Horne, J.C.; Wachowicz, J.M. Fundamentals of Financial Management; 13. ed., [Nachdr.]; Financial Times Prentice Hall: Harlow, 2009; ISBN 978-0-273-71363-0.
 57. Hîncu, C.; Puha, A.-M.; Boghean, F. Corporate governance and internal audit: key mechanisms in reputation risk management. In Proceedings of the Challenges of accounting for young researchers; Academy of Economic Studies, June 2025; pp. 76–78.
 58. Popa, Viorica, Perfecționarea managementului resurselor umane în contextul dezvoltării organizaționale: teză de doctor, Chișinău, 2019 – 180 p. Disponibil la: http://www.cnaa.md/files/theses/2019/55338/viorica_popa_thesis.pdf (accesat la 01.04.2026).

59. Neguța, Daniela; Tonea, Elena; Țurcan, Rina, Managing Working Conditions in the Context of Sustainable Performance: Articol Științific, În: Lucrările Științifice Ale Managementului Agricol, Vol. 26, Nr. 1, 2024, Pp. 76–78, ISSN 1453-1410. Disponibil La: [Http://Lsma.Ro/Index.Php/Lsma/Article/View/2858](http://Lsma.Ro/Index.Php/Lsma/Article/View/2858) Și: [Http://Lsma.Ro/Index.Php/Lsma/Issue/View/45](http://Lsma.Ro/Index.Php/Lsma/Issue/View/45) (Accesat La 03.04.2026).
60. ȚURCAN Iu., Sisteme de Management al Calității. Note de Curs. Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea Inginerie Economică Și Business, Departamentul Economie Și Management. - Chișinău: Tehnica-UTM, 2022. - 93 p. ISBN 978-9975-45-761-3, [Http://Repository.Utm.Md/Handle/5014/19393](http://Repository.Utm.Md/Handle/5014/19393);