



Universitatea Tehnică a Moldovei

**ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI,
CREȘTEREA CALITĂȚII ȘI EFICIENȚEI
PROCESELOR DE PRODUCȚIE ÎN
TRANSPORTUL RUTIER DIN
REPUBLICA MOLDOVA**

Student gr. MET-231

Țepordei Artur

**Coordonator
conf.univ., dr.**

Tezec Iurie

Chișinău – 2025

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL
REPUBLICII MOLDOVA**

**Universitatea Tehnică a Moldovei
Departamentul: Transporturi**

Admis la susținere

Șef departament:

Ceban Victor: conf. univ.,dr.

_____” _____ 2025

**Îmbunătățirea managementului, creșterea calității și
eficienței proceselor de producție în transportul rutier
din Republica Moldova**

(teză de master)

**Совершенствование менеджмента и повышение
качества и эффективности производственных
процессов на автомобильном транспорте Р. Молдова**

Student gr.MET-231 (_____) Țepordei Artur

**Coordonator
conf.univ.,dr. (_____) Tezec Iurie**

Chișinău – 2025

Резюме

Для улучшения управления, повышения качества и эффективности производственных процессов в автомобильном транспорте нужно подойти с глубоким пониманием внутреннего положения данного вопроса в Республике Молдова, так же для этого нужно изучить и специфику в других странах, о чем будет рассказано подробно в данном проекте.

Сравнительно небольшая территория и расположение имеют плюсы так и минусы. Есть возможность развиваться быстро при небольших инвестициях, доступность в любой точке страны, связи между странами Ближнего Востока и Европы. Однако площадь в 33,7 т кв. километров накладывают ограничения на внутренние перевозки, спрос ограниченный, нету широкой варьативности товаров для перевозки, нельзя внедрить мультимодальные перевозки так как в данном случае это будет вести к большим потериям времени на небольших расстояниях. Так же нельзя отменить того факта что Молдова не является членом ЕС, что является причиной больших очередей на таможнях.

При должном внимании, изменение инфраструктуры до высоких стандартов качества станет хорошей возможностью для инвестирования в экономические отрасли страны и расширению связей на других рынках. Вырастет удовлетворенность граждан и приезжих, станет объектом интереса для других.

Данный проект наглядно показывает возможности внедрения элетронных помощников систем ITS и TMS для улучшения предоставляем транспортных услуг, опыт и результаты введения в других странах.

Так же было внедрено основы конкуренции, способы развития, методы анализа для того чтобы создать здоровую конкуренцию между танснспортными компаниями на молдавском рынке и за его границей.

Отдельная роль отводится интеграции Республики Молдовы в международные транспортные сети которые несут прямую выгоду и процветание.

Не можем не упомянуть динамику инмпорта и экспорта за последние несколько лет коротая прямо пропорцианально влияет на развитие страны.

REZUMAT

Pentru a îmbunătăți managementul, calitatea și eficiența proceselor de producție în transportul rutier, este necesar să se abordeze cu o înțelegere profundă a situației interne a acestei probleme în Republica Moldova, precum și să se studieze specificul în alte țări, care vor fi descrise în detaliu în acest proiect.

Teritoriul și locația comparativ mici au atât avantaje, cât și dezavantaje. Există o oportunitate de a se dezvolta rapid cu investiții mici, accesibilitate în orice punct al țării, conexiuni între Orientul Mijlociu și Europa. Cu toate acestea, suprafața de 33,7 mii kilometri pătrați impune restricții asupra transportului intern, cererea este limitată, nu există o variabilitate largă de mărfuri pentru transport, este imposibil de implementat transportul multimodal, deoarece în acest caz va duce la o pierdere mare de timp pe distanțe mici. Faptul că Moldova nu este membră a UE nu poate fi anulat, ceea ce este motivul ambuteiajelor la vamă.

Cu atenția cuvenită, modernizarea infrastructurii la standarde înalte de calitate va fi o bună oportunitate pentru investiții în sectoarele economice ale țării și extinderea conexiunilor pe alte piețe. Satisfacția cetățenilor și a vizitatorilor va crește, iar țara va deveni un obiect de interes pentru alții.

Acest proiect demonstrează posibilitățile de implementare a ITS și TMS e-assistants pentru îmbunătățirea serviciilor de transport, experiența și rezultatele implementării în alte țări.

De asemenea, au fost introduse elementele de bază ale concurenței, metodele de dezvoltare, metodele de analiză pentru a crea o concurență sănătoasă între companiile de transport pe piața moldovenească și în străinătate.

Un rol deosebit este acordat integrării Republicii Moldova în rețelele internaționale de transport, care aduc beneficii directe și prosperitate.

Nu putem să nu menționăm dinamica importurilor și exporturilor din ultimii ani, care are un impact direct proporțional asupra dezvoltării economice a țării.

Summary

To improve management, increase the quality and efficiency of production processes in road transport, it is necessary to approach with a deep understanding of the internal situation of this issue in the Republic of Moldova, as well as to study the specifics in other countries, which will be discussed in detail in this project.

A relatively small territory and location have both pros and cons. There is an opportunity to develop quickly with small investments, accessibility anywhere in the country, connections between the countries of the Middle East and Europe. However, an area of 33.7 thousand square kilometers imposes restrictions on domestic transportation, demand is limited, there is no wide variety of goods for transportation, it is impossible to introduce multimodal transportation, since in this case it will lead to large losses of time over short distances. Also, one cannot cancel the fact that Moldova is not a member of the EU, which is the reason for long queues at customs.

With due attention, changing the infrastructure to high quality standards will be a good opportunity to invest in the country's economic sectors and expand ties in other markets. The satisfaction of citizens and visitors will increase, and will become an object of interest for others.

This project clearly demonstrates the possibilities of using electronic assistants of ITS and TMS systems to improve the provision of transport services, the experience and results of implementation in other countries.

The principles of competition, development methods, and analysis methods were also introduced in order to create healthy competition between transport companies on the Moldovan market and abroad.

A separate role is given to the integration of the Republic of Moldova into international transport networks that bring direct benefits and prosperity.

We cannot fail to mention the dynamics of import and export over the past few years, which directly affects the development of the country.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
Глава 1. Транспорт, основные понятия и его значение	
1.1 Базовые принципы в сфере транспорта.....	
1.2 Принципы и особенности управления транспортом в современных условиях...	
1.3 Показатели качества транспортного обслуживания.....	
1.4 Экологические проблемы транспорта.....	
Глава 2. Транспортная инфраструктура Республики Молдова, в особенности автомобильная	
• 2.1 Текущее состояние инфраструктуры автомобильного транспорта в Республике Молдова и возможности её модернизации.....	
• 2.2 Модернизация инфраструктуры.....	
• 2.3 Внедрение современных технологий для управления дорожным движением, таких как интеллектуальные транспортные системы (ITS).....	
• 2.4 Внедрение систем управления транспортом (TMS) для оптимизации маршрутов и управления грузопотоками.....	
Глава 3. Основа - квалификация кадров	
• 3.1 Обучение и повышение.....	
Глава 4. Конкуренция в сфере транспорта	
• 4.1 Основы конкуренции.....	
• 4.2 Методология оценки конкурентоспособности.....	
Глава 5. Экономические отношения Республики Молдова, интеграция и товаро-транспортные связи	
• 5.1 Интеграция Республики Молдовы в транспортные сети на международном уровне.....	
• 5.2 Импорт и экспорт Республики Молдовы в зависимости от типа транспорта.....	

Введение

Автомобильный транспорт играет ключевую роль в экономике любой страны, обеспечивая не только передвижение людей, но и транспортировку грузов, что в свою очередь способствует развитию торговли и промышленности. Республика Молдова, обладая стратегическим географическим положением связывающим Центральную Европу и страны Ближнего Востока, имеет значительный потенциал для развития автомобильного транспорта как важного элемента своей транспортной инфраструктуры. Однако, несмотря на имеющиеся возможности, сектор автомобильного транспорта в стране сталкивается с рядом проблем, связанных с управлением, качеством и эффективностью производственных процессов.

В условиях глобализации и стремительного развития технологий, задача повышения конкурентоспособности автомобильного транспорта становится особенно актуальной. Эффективное управление производственными процессами, внедрение современных методов и технологий, а также повышение качества предоставляемых услуг являются важными факторами, способствующими улучшению общего состояния транспортной отрасли.

Целью данной дипломной работы является анализ существующих проблем в управлении и производственных процессах автомобильного транспорта Республики Молдова, а также разработка рекомендаций по их улучшению. В данной дипломной работе будет рассмотрен опыт других стран, а также современные подходы к управлению, которые могут быть адаптированы к условиям молдавского рынка.

Работа будет включать в себя следующие ключевые аспекты:

1. Анализ текущего состояния автомобильного транспорта в Республике Молдова: исследование существующей инфраструктуры, качества услуг и управленческих практик.
2. Выявление проблем и недостатков: анализ основных проблем, с которыми сталкиваются компании в сфере автомобильного транспорта, включая недостатки в управлении, низкое качество обслуживания и высокие эксплуатационные расходы.
3. Изучение международного опыта: обзор успешных практик и подходов к управлению в автомобильном транспорте других стран, которые могут быть применены в Молдове.
4. Разработка рекомендаций: формулирование практических рекомендаций по улучшению управления, повышению качества и эффективности производственных процессов в автомобильном транспорте.

Результаты данного исследования могут быть полезны как для государственных структур, занимающихся развитием транспортной политики, так и для частных компаний, стремящихся повысить свою конкурентоспособность и улучшить качество услуг. В конечном итоге, реализация предложенных рекомендаций будет способствовать устойчивому развитию сектора автомобильного транспорта в Республике Молдова, что, в свою очередь, окажет положительное влияние на экономику страны и качество жизни ее граждан.

Так как общая площадь Республики Молдовы составляет всего 33 846 км², а местность не имеет больших перепадов высот, автомобильный транспорт служит лучшим выбором транспорта для использования внутри страны.

Список литературы

1. Вопросы экономики и управления на транспорте : учеб. пособие / В.А. Богомазов, Г.А. Кононова, И.О. Масленников, Р.А. Марышев. – СПб. : СПб. ГИЭА, 1995
2. Бочкарева, М.М. Количественная оценка качества транспортных услуг / М.М. Бочкарева, В.А. Гудков, Н.В. Дулина // Автотранспортное предприятие. – 2007.
3. Влияние строительства автомобильных дорог на экономическое развитие районов
4. Всеобщее управление качеством : учебник для вузов / О.П. Глудкин
5. Исследование операций в экономике : учеб. пособие / Н.Ш. Кремер, Б.А. Путка, И.М. Трошин
6. Конторович, Л.В. Проблемы эффективного использования и развития транспорта / Л.В. Конторович
7. Минько, Э.В. Конкурентоспособность, качество продукции и процессов производства
8. Грузовые перевозки и тарифы / Ю.М. Неруш, Я.Д. Лозовой
9. Огвоздин, В.Ю. Управление качеством: Основы теории и практики
10. Муромцев, Д.Ю. Экономическая эффективность и конкурентоспособность
11. Портер, М. Конкурентная стратегия. Методика анализа отраслей и конкурентов
12. Кирьянов, В.Н. Совершенствование нормативно-правовой базы в сфере обеспечения безопасности дорожного движения / В.Н. Кирьянов // Автоперевозки: грузовые, пассажирские, международные.
13. Кеворков, В.В. Повышение конкурентоспособности компании: формирование рыночной стратегии и её практическое применение / В.В. Кеворков, Д.В. Кеворков, 2005
14. Экономика предприятия : учеб. пособие для вузов / под ред. О.И. Волкова. – М. : Инфо, 1997
15. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Б. А. Аникин, Р. В. Серышев, В. А. Волочиенко ; ответственный редактор Б. А. Аникин. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 454 с.
16. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для вузов / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев.
17. Герами, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки : учебник для вузов
18. Дыбская, В. В. Проектирование системы распределения в логистике : монография
19. Левкин, Г. Г. Контроллинг логистических систем : учебное пособие для вузов
20. Гудовских Т.С. Система рамочных договоров в сфере перевозок
21. Дудченко А.В. Особенности гражданско-правовой ответственности по договору перевозки грузов и пассажиров

22. Иващенко И.А. Понятие и виды договора перевозки груза
23. Манченко, Н.В. Транспортная инфраструктура: значение и механизмы финансирования
24. Кузнецова, Д.С. Формирование и характер расходов на развитие транспортной инфраструктуры города
25. Рышков, А.В. Транспортная инфраструктура - основа долгосрочного социально-экономического развития
26. Сакульева, Т.Н. Проблемы в системе работы общественного транспорта города
27. Селиверстов, С.А. Разработка интеллектуальной системы развития транспортной системы мегаполиса
28. Троицкая, Н.А. Единая транспортная система
29. Эмирова, А.Е. Организационно-экономические проблемы развития транспортной системы
30. Алклычев, А. Приоритеты развития транспортных систем
31. Рубец, А.Д. История автомобильного транспорта
32. Кузьмина, В. Автомобильному транспорту - приоритетное направление
33. Кузьмина, В. Сделано в России / В. Кузьмина // Автомобильный транспорт.
34. Марцинковская А.В. Строительство и модернизация транспортной инфраструктуры
35. Сулашкин, Т.С. Проблемы развития железнодорожного транспорта
36. Булычев М.В. Эволюция транспортной системы
37. Гуреева Марина Алексеевна Основы экономики транспорта
38. Гуреева Марина Алексеевна Основы экономики транспорта
39. Анисимов А.П. Экономика, планирование и анализ деятельности автотранспортных предприятий

Источники

<https://center2m.ru/intellektualnye-transportnye-sistemy>

<https://ipiton.ru/tms-sistema-uprawleniya-transportom#>

<https://neiros.ru/>

<https://transports-goevia.com/>

<https://statistica.gov.md/>