



**Universitatea Tehnică a Moldovei**

# **PERFECTIONAREA SISTEMULUI LOGISTIC ÎN DOMENIUL AUTO**

**Student: Rogoian Alexandru, gr. MET-231M**

**Conducător: dr.conf.univ. Ceban Victor**

**Chișinău – 2025**

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova  
Universitatea Tehnică a Moldovei  
Facultatea Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi  
Departamentul "Transporturi"

Admis la susținere  
Șef DT: conf. dr. Victor Ceban

---

„\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_2025

**Perfecționarea sistemului logistic în domeniul auto**  
**Studiu: AUTOMALL SRL, mun. Chișinău**

**Teză de master**

**Student: Rogojan Alexandru, gr.MET-231M** (\_\_\_\_\_)

**Conducător: dr.conf.univ. Ceban Victor** (\_\_\_\_\_)

**Consultanți:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**Recenzent:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**Chișinău – 2025**

## ADNOTARE

Tema tezei de master ***”Perfecționarea sistemului logistic în domeniul auto”***

1. Teza este îndeplinită la departamentul Transporturi
2. Autorul tezei de master: Rogojan Alexandru
3. Conducătorul științific: dr.conf.univ. Ceban Victor
4. Textul adnotării:

Conform ASLOG (Association Française pour la Logistique): „ Logistica este o funcție care are ca obiect punerea la dispoziție, la cel mai mic cost și la o calitate cerută, a unui produs în locul și la momentul în care cererea există. Ea privește toate operațiile care determină mișcarea produselor, ca și localizarea uzinelor, depozitelor, aprovizionarea, gestiunea stocurilor, manipularea și pregătirea comenzilor, transportul și rutele de livrare.”

În momentul de față, logistica a devenit un instrument de sporire a competitivității și de poziționare pe piață, din această cauză fiecare întreprindere trebuie să acorde o importanță deosebită activităților logistice.

Activitățile logistice întâlnite la întreprinderea AUTOMALL S.R.L. sunt atât activități de bază cât și de susținere. Activitățile de bază întâlnite sunt: aprovizionarea, transportul, gestiunea stocurilor și prelucrarea comenzilor. Activitățile de susținere întâlnite sunt: depozitarea și ambalarea produselor.

**Capitolul I** al tezei conține caracteristica generală a companiei AUTOMALL S.R.L, ce prestează serviciile de deservire, diagnosticare, reparație a autoturismelor și autovehiculelor de la diferiți producători, servicii de vânzare a automobilelor și pieselor auto etc. A fost efectuată analiza activității financiare a companiei pentru perioada anilor 2021-2023 în baza datelor din rapoartele financiare ale întreprinderii.

**Capitolul II** conține analiza sistemului de transport și logistic a întreprinderii, analiza pieței internaționale a pieselor de schimb, sistemului de aprovizionare a produselor de către compania AUTOMALL S.R.L.

În **Capitolul III**, vom prezenta mai multe căi de raționalizare a sistemului logistic, prin acestea sperînd să îmbunătățim întreaga activitate a întreprinderii.

Lucrarea este structurată în trei capitole, conține introducere, bibliografie și anexe.

## ANNOTATION

Master's thesis topic "*Improving the logistics system in the automotive sector*"

1. The thesis is carried out at the Department of Transport
2. Author of the master's thesis: Rogojan Alexandru
3. Scientific supervisor: dr.conf.univ. Ceban Victor
4. Text of the annotation:

According to ASLOG (Association Française pour la Logistique): "Logistics is a function whose object is to make available, at the lowest cost and at a required quality, a product in the place and at the time when the demand exists. It concerns all operations that determine the movement of products, as well as the location of factories, warehouses, supply, inventory management, handling and preparation of orders, transport and delivery routes."

Currently, logistics has become a tool for increasing competitiveness and positioning on the market, for this reason every enterprise must give special importance to logistics activities.

Logistics activities encountered at the AUTOMALL S.R.L. enterprise are both basic and supporting activities. The basic activities encountered are: supply, transportation, inventory management and order processing. The supporting activities encountered are: storage and packaging of products.

Chapter I of the thesis contains the general characteristics of the AUTOMALL S.R.L. company, which provides services for servicing, diagnosing, repairing cars and motor vehicles from various manufacturers, sales services for cars and auto parts, etc. An analysis of the company's financial activity for the period 2021-2023 was carried out based on data from the company's financial reports.

Chapter II contains the analysis of the company's transport and logistics system, analysis of the international spare parts market, and the product supply system by the AUTOMALL S.R.L. company.

In Chapter III, we will present several ways to rationalize the logistics system, through which we hope to improve the entire activity of the company.

The work is structured in three chapters, contains an introduction, bibliography and appendices.

## CUPRINS

Rezumat.....	3
Introducere.....	6
<b><i>CAPITOLUL 1. Analiza activității întreprinderii AUTOMALL SRL</i></b>	
<b><i>1.1. Istoria întreprinderii.</i></b>	8
<b><i>1.2. Analiza activității întreprinderii AUTOMALL SRL.....</i></b>	9
<b><i>1.3. Marketingul serviciilor prestate.</i></b>	12
<b><i>1.4. Analiza SWOT a firmei AUTOMALL SRL.....</i></b>	14
<b><i>1.5. Concluzii.....</i></b>	17
<b><i>CAPITOLUL 2. Sistemul de aprovizionare a pieselor de schimb in cadrul întreprinderii</i></b>	18
<b><i>2.1. Analiza pietei internationale a pieselor de schimb (geografie, producator, etc.)</i></b>	22
<b><i>2.2. Sistem de transport si logistica.....</i></b>	29
<b><i>2.3. Contribuții pentru îmbunătățirea aprovizionării pieselor de schimb.....</i></b>	38
<b><i>CAPITOLUL 3. Vinzare si distributie a întreprinderii.....</i></b>	39
<b><i>3.1. Clientela (clienții).....</i></b>	42
<b><i>3.2. Organizare și desfășurare.....</i></b>	51
<b><i>3.3. Contribuție pentru îmbunătățire.....</i></b>	61
<b>CONCLUZII.....</b>	66
<b>BIBLIOGRAFIE.....</b>	67
<b>ANEXE.....</b>	70

# 1. Întroducere

Sistemul logistic al mărfurilor reprezintă una din noțiunile de bază ale logisticii și se evidențiază prin asigurarea funcționării mecanismului economic al țării.

**Sistemul logistic** - este un sistem adaptiv cu legătură inversă, care îndeplinește anumite funcții logistice, de regulă, acest sistem conține câteva subsisteme și dezvoltă relațiile cu mediul extern.

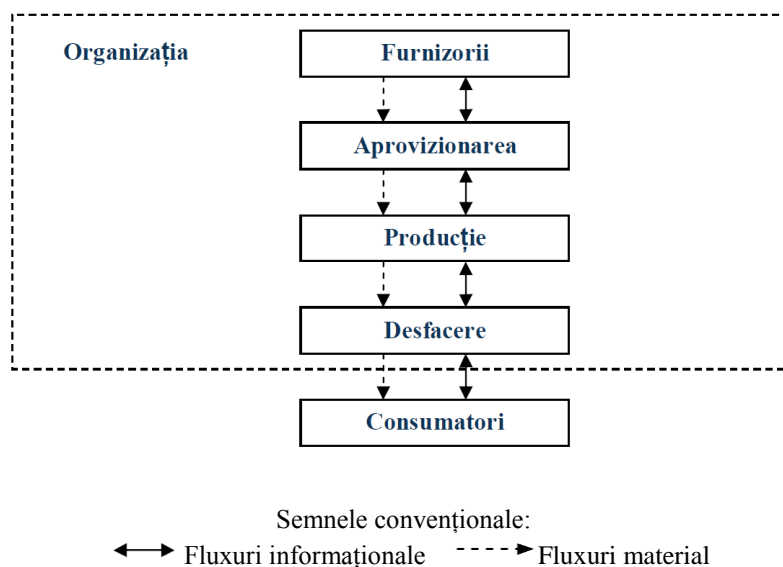


Fig. 4.1. Elementele caracteristice ale organizației ca sistem

Sistemul logistic al mărfurilor - este un sistem complex care întrunește fluxurile materiale și totalitatea elementelor ce le însoțesc. Sistemele logistice se deosebesc între ele prin structură, volumul de activitate al întreprinderii, strategia de dezvoltare și alte caracteristici. În calitate de sistem logistic poate fi analizată o întreprindere industrială sau comercială, infrastructura economiei țării sau a unei regiuni. Scopul principal al sistemului logistic al mărfurilor - este livrarea mărfurilor în cantitatea și sortimentul necesar pentru consum în sfera productivă sau cea individuală la timpul oportun, la locul stabilit, cu costuri logistice minimale.

*În calitate de elemente sau verigi ale sistemului logistic pot fi considerați:* furnizorii resurselor materiale; întreprinderile producătoare și subdiviziunile acestora; intermediarii; întreprinderile pentru acordarea serviciilor informaționale și de calcul.

*Sistemele logistice dispun de următoarele proprietăți*

*Prima proprietate:* sistemul logistic este o totalitate de elemente care interacționează reciproc. Descompunerea sistemelor logistice în elemente se poate realiza în mod diferit. La nivel macrologistic în calitate de elemente pot fi examinate întreprinderile și, de asemenea, transportul care le leagă. La nivel macrologistic sistemul logistic poate fi reprezentat sub forma următoarelor subsisteme de bază: achiziționarea - subsistem care asigură primirea fluxului material în sistemul logistic; desfacerea - subsistemul care asigură ieșirea fluxului material din sistemul logistic al mărfii; planificarea și dirijarea producției - acest subsistem primește fluxul material de la subsistemul achiziționării și în procesul executării diverselor operații tehnologice, transformă obiectul muncii în produsul muncii.

*A doua proprietate:* între elementele sistemului logistic există relații relativ reciproce. În sistemele macrologistice relațiile dintre elemente sunt reglementate prin contract. În sistemele micrologistice elementele sunt legate prin relații de producție.

*A treia proprietate:* legătura dintre elementele subsistemului logistic este strict determinată, adică subsistemul logistic posedă o oarecare organizare.

*A patra proprietate:* prin integrare elementele sistemului logistic capătă proprietăți pe care nu le aveau în mod separat. Se are în vedere calitatea de a livra produsul necesar la timpul oportun, la locul stabilit, de calitatea necesară, cu costuri minime și, de asemenea, capacitatea de a se adapta la condițiile schimbătoare ale mediului ambiant.

Sistemul logistic este capabil să răspundă la cererea apărută odată cu livrarea rapidă a mărfii necesare și poate fi comparat cu un organism viu. Mușchii acestui organism sunt mijloacele tehnice de ridicare și transportare, sistemul nervos central este rețeaua de calculatoare la locurile de muncă a participanților la procesul logistic, organizată într-un sistem informațional unic.

## Bibliografie

1. ”Prioritățile sociale în activitatea transportului rutier”, Victor Ceban, Vadim Nantoi - Conferința științifică națională „Inovația: factor al dezvoltării social-economice”, Ediția a VII-a, Cahul, 16 decembrie 2022; Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul; Cahul, 182 p.
2. Grigore HAVÂRNEANU, Psihologia transporturilor, Editura Polirom, Iași, 2013;
3. ”Integrarea transportului a Republicii Moldova în sistemul de transport al Uniunii Europene: provocări și oportunități”, V. Nantoi, D. Nantoi - ”Inovația: factor al dezvoltării social-economice”, 2023 pag 125-133
4. Valentina CRUDU, Dumitru PATRAȘCU, Calitatea învățământului în instituțiile preuniversitare, Editura Gunivas, Chișinău, 2009
5. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova, Nr. 1224 din 09.11.2004 cu privire la organizarea formării profesionale continue;
6. Bostan V., Ceban V. Experiența internațională în domeniul siguranței circulației rutiere / Conferința națională științifico-practică cu participare internațională ediția a 8-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 22-23 mai 2015, p.162-167, ISBN 978-9975-45-380-6.
7. Bostan V., Ceban V. Auditul siguranței rutiere: etapele, tipurile, impactul / Conferința națională științifico-practică cu participare internațională ediția a 8-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 22-23 mai 2015, p.168-174, ISBN 978-9975-45-380-6.
8. Cotruță I., Ceban V. Analiza impactului dispozițiilor primăriei municipiului Chișinău asupra mobilității populației și fluidității traficului rutier / Conferința națională științifico-practică cu participare internațională ediția a 8-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 22-23 mai 2015, p.175-190, ISBN 978-9975-45-380-6.
9. Ceban Victor. Siguranța rutieră – problema complexă, strategică, națională. / Conferința națională a profesorilor și elevilor „Curiozitate. Cercetare. Știința. Progres.”, 10-13 aprilie 2017. Centrul de Excelență în Transporturi. Chișinău.
10. Cotruță I., Ceban V. Analiza cadrului legal al Republicii Moldova în domeniul transportului public. / Conferința națională științifico-practică ediția a 9-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 17-18 noiembrie 2017, p.68-79, ISBN 978-9975-45-511-4
11. Ceban V., Ceban D. Prevederi conceptuale privind formarea inițială a conducătorilor de autovehicule de categoria „B”. / Conferința națională științifico-practică ediția a 9-a “Transporturi: inginerie, economie și management”, Chișinău, 17-18 noiembrie 2017, p.165-172, ISBN 978-9975-45-511-4
12. Ceban V., Ceban D. Sugestii privind elaborarea curriculumului la modulul „Bazele legislației în traficul rutier” / Conferința națională științifico-practică ediția a 9-a “Transporturi:

inginerie, economie și management”, Chișinău, 17-18 noiembrie 2017, p.185-191, ISBN 978-9975-45-511-4

13. Ceban V., Corpocean A. Îndrumar pentru elaborarea părții economice a proiectelor de licență la specialitatea ITA./UTM, Ch.: 2018, 78 pag., ro.
14. Ceban V., Hincu N., Cotruța I. The investment policy of the municipality of Chisinau regarding the sustainable development of the urban public transport complex: the current state and possibilities for improvement. / The international scientific conference "The role of investments in ensuring sustainable economic development in the context of European integration", October 29-30, 2015. Materials of the scientific conference, edition II. - Chisinau: ASEM, 2016, - p.80-84. – ISBN 978-9975-75-798-0
15. Rotaru, I., and Ceban, V. (2024) Quality of public transportation service in Kishinev. Journal of Engineering Science, 31 (2), 7–16. [https://doi.org/10.52326/jes.utm.2024.31\(2\).01](https://doi.org/10.52326/jes.utm.2024.31(2).01)
16. Collection of tests, cases and practical activities "Legal insurance of transport and shipping activities". Author: Nina Garștea; Victor Ceban. Chisinau: Tehnica-UTM, 2024.-107p. ISBN 978-9975-64-449-5, [http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/27749/Asigurarea-jurid-activitatii-transp-expeditie-Culegere-teste-practice\\_DS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.utm.md/bitstream/handle/5014/27749/Asigurarea-jurid-activitatii-transp-expeditie-Culegere-teste-practice_DS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Ceban, V., Corpocean, A., Rotaru, I. Baza tehnică materială a întreprinderilor auto: Terminale auto. Material didactic. UTM, Ch.: Tehnica-UTM, 2023.- 129 pag., ro. ISBN 978-9975-45-948-8
18. Garștea, N., Ceban, V., Asigurarea juridică a activității de transport și expediție: Culegere de teste, spețe și activități practice. UTM, Ch.: Tehnica-UTM, 2024.- 107 pag., ro. ISBN 978-9975-64-449-5
19. Ceban, V., și alții. Programele de formare profesională a conducătorilor de autovehicule pentru toate categoriile/subcategoriile. Chișinău, 2022.
20. Ceban, V., și alții. Referințe metodologice privind implementarea programelor de formare profesională a conducătorilor de autovehicule. Chișinău, 2022.
21. Buimestru L., Ceban V. Implementarea documentelor de politici în formarea transportatorilor rutieri: context normativ și metodologic. Univers pedagogic, nr.4, 2019. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3567675>
22. Ceban Victor. Optimizarea transportului public în municipiu Chișinău. IDIS „Viitorul”.Ch.: Ed. "MS Logo" SRL. 2011, -54 p. ISBN 978-9975-4193-8-3
23. Ceban., V. Conducători de vehicule. Curriculum privind formarea profesională inițială și continuă de toate categoriile/subcategoriile. / Aprobate prin ordinul Ministrului nr.1022 din 28.10.2013 în baza procesului verbal nr.7 (7.1) din 08.10.2013 al ședinței Consiliului Național pentru Curriculum; grupul de lucru.-Chișinău, 2013.
24. Aseev O.A. Obuchenie voditelej kategorii «B» vo Francii [Elektronnyj resurs] [The teaching of the drivers B-category in France]. Uchenye zametki TOGU [Scientific notes TOGU]. 2014, t. 5, no. 4, pp. 1304-1308. URL: [http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2014/TGU\\_5\\_355.pdf](http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2014/TGU_5_355.pdf) (Accessed 05.06.2017).
25. Vse o poluchenii voditel'skih prav v Norvegii [Elektronnyj resurs] [Everything about getting the driving licence in Norway]. Zhivoi zhurnal [Livejournal]. URL: <http://pora-valit.livejournal.com/2498165.html> (Accessed 05.06.2017).
26. Gajd park. Osobennosti obuchenija vozhdeniju v Izraile [Elektronnyj resurs] [Hide Park. Peculiarities of teaching drivers in Israel]. In A. Shor (ed.). Asociaciya avtomobil'nyh avtoshkol [The web-site of the association of autoschools]. Moscow, 2012-2017. URL: <http://www.asavto.ru/56-gayd-park-osobennosti-obucheniya-vozhdeniyu-v-izraile.html> (Accessed 05.06.2017).
27. Golu, M., Bazele psihologiei generale, București, Editura Universitară, 2002;
28. Hayes N. Orrell S., Introducere în psihologie, Ed. All, 1997, București, pag. 376-380; 10.

29. Ionescu, M., Radu, I, Didactica modernă, Ed.Dacia.Cluj-Napoca, 1995; 11. Nicola, L, Pedagogie,, E.D.P., București, 1992;
30. Prelici, V., Curs de pedagogie, Timișoara, 1987; 13. Psihopedagogie, Editura Spiru Haret, Iași, 1995;
31. Durkheim, E., Educație și sociologie, E.D.P., București, 1980; 8. Ionescu, M., Radu, I. (coordonator), Didactica modernă, Ed. Dacia, Cluj-Napoca, 1995;
32. Jinga L, Inspekția școlară, E.D.P., București, 1983; 10. Landsheere, Viviane și G. De., Definirea obiectivelor educației, E.D.P., București, 1979;
33. Macavei, E., Pedagogie, București, Editura Didactică și Pedagogică, 1997; 12. Nicola, L, Pedagogie, E.D.P., București, 1992;
34. Potolea, D., Teoria și metodologia obiectivelor educaționale în Curs de pedagogie, Universitatea București, București, 1995;
35. Prelici, V., Pedagogia (pentru uzul studenților), Timișoara, 1987;
36. Radu, I. T., Teorie și practică în evaluarea eficienței învățământului, E.D.P., București, 1981;
37. Stoica, M., Pedagogia școlară, Craiova, Ed. Cârțu-Alexandru, 1995; 19. Stoica, M., Psihopedagogia personalității, E.D.P. R.A., București, 1996;
38. Strungă, C., Obiective și metode pedagogice, Ed. Augusta, Timișoara, 1995.